



1 目指すべき方向性

「ロジスティクス」「プラント・エンジニアリング」
そして、「オペレーション・サポート」を軸として
自らがグローバル化し、お客様の国際化に貢献する
ソリューション企業を目指す。

【ソリューション企業】※技術・技能、システムを複合的に組合せ、現場力と知恵を用いてお客様の改革に貢献する企業



①従来の「物流」と「機工」に「構内」を加えた
3つを主力事業とし、併せて事業名称を
わかり易く改称しました。

山九グループの事業を機能で分類・整理すると「物流」と「機工」
の2事業となり、「構内」はお客様の工場構内といったフィールド
を指すものですが、このフィールドにおいて「物流」と「機工」を組
み合わせて提供する「オペレーション・サポート」は、私達の持つ
ユニーク性であり、かつ強みでもあります。長期ビジョンでは、こ
れら3つを主力事業として定義し、社外へも訴えていきます。



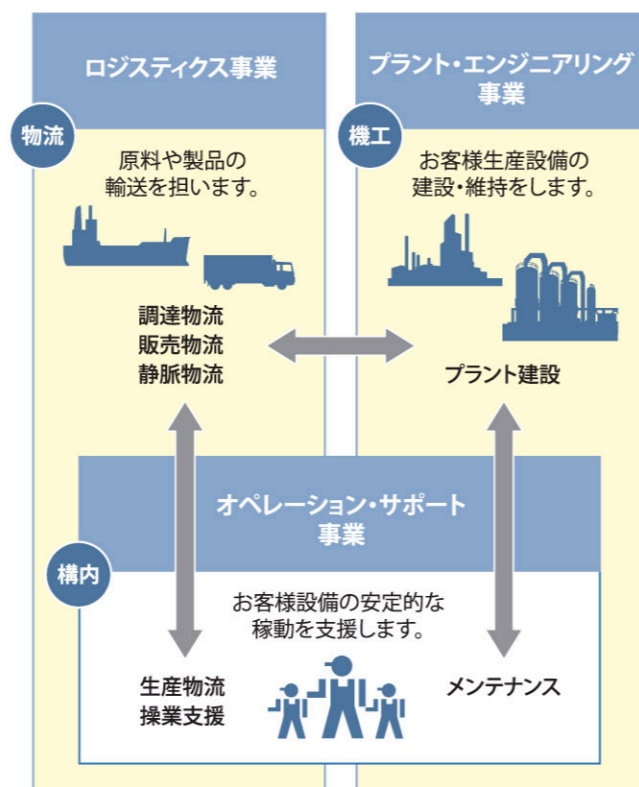
②グローバル化を更に推進します。

お客様の生産拠点などの海外移転を始めとする、国
際化の動きは今後も更に拡大していくことが予想さ
れ、海外にネットワークを持つ山九グループにとつての大きなビジ
ネスチャンスとなる可能性があります。そんな中、これらの変化に
対応し、お客様に貢献するため、山九ならびに国内外のグループ
各社が更なるグローバル化を推進します。ただ、真の意味でのグ
ローバル化実現には、いつでも、どこでも「山九品質」を提供でき
ることが欠かせない要素となります。安全品質、作業品質およびコン
プライアンスをも含めた広義の品質管理を徹底してください。



③ソリューション企業を目指します。

ここで言う「ソリューション企業」とは、技術・技能、シ
ステムを複合的に組み合わせ、現場力と知恵を用い
てお客様の改革に貢献する企業を指しますが、山九グループにお
いては「ロジスティクス」「プラント・エンジニアリング」「オペレ
ーション・サポート」を組み合わせ、現場力の更なる強化と技術力の
高度化を通して、お客様の問題を解決するとともに、ひいては経
営改革に貢献できる企業でありたいとの願いを込めています。



『お客様をトータルにサポートするユニークなサービス』

これらを一貫して、お客様から請け負うことができる
私たち山九グループが最も得意とする、ユニークなサービスです。

2 基本方針

①強みを活かした事業を展開する。

私たちは「ロジスティクス」「プラント・エンジニアリング」そして「オペレーション・サポート」の3つの異なる事業を持っています。
各事業の強みを活かせる分野に集中し、コア事業として徹底的に強化します。
これらを有機的に結合し、お客様をトータルにサポートするユニークなサービスをグローバルに展開していきます。

②現場力の強化で高品質なサービスを提供し、自ら進化するプロ集団を目指す。

私たちの財産は「現場の力」です。現場力を強化しお客様に満足していただける最高のサービスを提供します。
より良いサービスを提供するために、常に改革を求め改善と提案を繰り返し、自ら進化するプロ集団を目指します。

③技術力を高めることで、今までにない新しいサービスを創造する。

社会のニーズ、お客様のニーズ、現場のニーズは益々高度化しています。
これらのニーズにお応えするために、
最新技術を取入れた革新的なサービスを創造していきます。



3 事業の方向性

①主力事業は、ロジスティクスとプラント・エンジニアリング、オペレーション・サポートの3事業とする。

②3つの事業を展開し安定成長を実現する。

③「プラント・エンジニアリングから切り込み、オペレーション・サポート、ロジスティクスに繋げる」
基本的なビジネスモデルは海外を中心に積極展開する。

④産業界のアウトソーシングニーズの拡大には、お客様の業務改革に貢献するスタンスで対応する。
お客様業務を取り込み上流工程への進出を目指します。
個別に積み上げてきた技術・技能、システムを複合的に組合せ、お客様の抱える課題を解決するサービスを提供します。

⑤シナジーの発揮

ロジスティクスとプラント・エンジニアリング、オペレーション・サポートを併せ持つ強みを活かし、
お客様の企業戦略をトータルにサポートします。

■ロジスティクス事業

グローバル、シームレスに工場構内と構外をつなぐサービスを提供します。

■プラント・エンジニアリング事業

鉄鋼と化学分野のお客様を通じて培った技術・ノウハウを融合し、エンジニアリング力を強化します。

■オペレーション・サポート事業

事業運営のノウハウ・機能をパッケージ化し、他事業と連携して他業界への展開を図ります。

⑥新たな市場セグメントの拡大、開拓

社会の動向を注視し、これまで培ってきた技術・技能・ノウハウを活用して新たなお客様業界を開拓します。

■深耕拡大業界：環境関連、エネルギー分野 ■新規開拓業界：医薬品、食料関連分野