

NEWS RELEASE



〒104-0054 東京都中央区勝どき 6 - 5 - 2 3 TEL03-3536-3902 FAX03-3536-3862

平成 17 年 1 2 月 6 日

コールセンター業務で I S M S を取得

毎度格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、山九株式会社（代表取締役社長：中村公一、資本金：183 億 18 百万円、本社：東京都中央区勝どき 6 - 5 - 23）は、この度、「サンキュウ・コールセンターにおける物流受託業務」について、情報セキュリティマネジメントシステム（Information Security Management System 以下 I S M S）の認証を取得致しましたのでお知らせします。

記

平成 15 年 10 月より施行された「資源の有効な利用に関する法律」に基づき、パソコンメーカー各社には家庭から排出されるパソコンの回収が義務付けられました。弊社では日本郵政公社と共同して、J E I T A（社団法人電子情報技術産業協会）加盟のパソコンメーカー各社より当該パソコンの回収業務を受託し、中央区勝どきの本社ビルにおいてコールセンターを開設し、メーカー各社からのパソコン回収を依頼される方々の情報を取り扱っております。

本年 4 月には個人情報保護法が施行となり、個人情報を取り扱う事業者に対して遵守すべき義務等が定められ、個人情報を含む企業の情報セキュリティに関して厳しい管理が求められるようになって参りました。

加えて、個人情報などの漏洩、改ざん、紛失、不正利用などについて大きな社会問題となっており、企業の社会的責任（C S R）を果たしていく上で情報セキュリティの強化は避けて通れない課題となっております。

こうした状況の中、弊社では、パソコン回収業務を中心としたコールセンター業務において、情報セキュリティの更なる強化を図り、お客様への安心と信頼を更に高めていくことを目的として、情報セキュリティマネジメントシステムの導入と第三者審査機関による認証の取得に取り組み、この度の認証取得となりました。

I S M S の取得概要については以下の通りです。

概要

対 象：山九株式会社 ロジスティクス・ソリューション事業本部
営業部 サンキュウ・コールセンター

所 在 地：東京都中央区勝どき 6 - 5 - 2 3 山九本社ビル内

登録範囲：サンキュウ・コールセンターにおける物流受託業務

取得月日：平成 17 年 11 月 11 日

審査機関：ピーエスアイジャパン株式会社（B S I J A P A N I N C .）

規 格：ISMS認証基準(Ver.2.0) 認証登録番号：IJ01757

認定機関：JIPDEC(財団法人日本情報処理開発協会)

および

規 格：BS7799:PART2:2002 認証登録番号：IS99835

認定機関：UKAS(United Kingdom Accreditation Service)

今後、弊社では特に情報セキュリティ管理が必要と思われる業務について新たな認証取得に向けた取り組みを行うと共に、山九グループ各社にも認証取得に向けた取り組みを勧め、情報セキュリティの強化に努めて参りたいと考えております。

尚、本件に関するお問い合わせは

山九株式会社
ロジスティクス・ソリューション事業本部
営業部 サンキュウ・コールセンター
センター長 延吉 健治

TEL : 03-3536-3915

FAX : 03-3533-0139

以上