

NEWS RELEASE



〒104-0054 東京都中央区勝どき 6 - 5 - 23 TEL03-3536-3902 FAX03-3536-3864

平成19年1月17日

コールセンター業務でISO27001を取得

毎度格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、山九株式会社（代表取締役社長：中村公一、資本金：195億18百万円、本社：東京都中央区勝どき6-5-23）は、この度、「サンキュウ・コールセンターにおける物流受託業務」について、情報セキュリティマネジメントシステム（Information Security Management System 以下ISMS）のISO27001認証を取得致しましたのでお知らせします。

記

現在、個人・他企業の情報を取り扱う企業にとって、犯罪・事故などによる情報の漏洩は、大きな社会的責任だけでなく、その企業の存続にも影響を与える可能性があります。これらの課題対応のため、平成17年10月ISO27001がISMSの世界標準として規格化され、平成18年5月には、JISQ27001が発行されました。

山九は平成17年11月、家庭系廃パソコン回収業務を中心としたコールセンター業務において、情報セキュリティの更なる強化と、お客様への安心と信頼を更に高めていくことを目的として、情報セキュリティマネジメントシステムの導入と第三者審査機関による認証の取得を行いました。今回、更なる情報セキュリティの強化を図るため、ISO27001とJISQ27001へ移行いたしました。これにより従業員のセキュリティ意識を更に向上させると共に、業務のPDCAサイクルを適正に廻すことにより、山九としてのセキュリティレベルと業務レベルの改善・向上を目指します。

今後、山九では情報セキュリティ管理が必要と思われる業務について、新たな認証取得に向けた取り組みを行うと共に、グループ各社にも認証取得に向けた取り組みを勧め、情報セキュリティの強化に努めて参ります。

概要

対象：ロジスティクス・ソリューション事業本部 LS営業部 サンキュウ・コールセンター
東京都中央区勝どき6-5-23 山九本社ビル内

登録範囲：サンキュウ・コールセンターにおける物流受託業務

取得月日：平成18年12月26日

審査機関：ピーエスアイジャパン株式会社（BSI JAPAN INC.）

規格：ISO/IEC27001:2005 認証登録番号：IS99835
：JISQ27001:2006 認証登録番号：IS99835

本件に関するお問い合わせは

山九株式会社 ロジスティクス・ソリューション事業本部LS営業部 サンキュウ・コールセンター センター長 延吉 健治 TEL：03-3536-3915 FAX：03-3533-0139 e-mail:knobuyos@sankyu.co.jp

以上