



ISETAN MITSUKOSHI HOLDINGS



報道関係者各位

2017年1月30日

株式会社三越伊勢丹ホールディングス  
株式会社ファミリーマート  
山九株式会社  
日本郵便株式会社

店舗での国際スピード郵便（EMS）の引受専用カウンターの設置による  
国際手ぶら観光サービスの実証実験

株式会社三越伊勢丹ホールディングス（東京都新宿区、代表取締役社長 大西洋）、株式会社ファミリーマート（東京都豊島区、代表取締役社長 澤田 貴司）、山九株式会社（東京都中央区 代表取締役社長 中村 公大）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、訪日外国人旅行者による空港カウンターの混雑緩和と利便性向上を図るため、国内で購入したお土産品等を百貨店、コンビニエンスストアで国際スピード郵便（以下EMSといいます。）として受け付け、海外の自宅に直送する「国際手ぶら観光サービス」について、関東運輸局の実証実験に参画し、下記のとおり行いますのでお知らせします。

1 概要

百貨店および、コンビニエンスストアに外国語対応ができるEMSの専用受付カウンターを設置し、訪日外国人旅行者を中心にEMSの受付を行います。

2 実証実験期間

2017年1月31日（火）～3月24日（金）

※関東運輸局が実施する「国際手ぶら観光サービス利用促進に関する実証事業」の実施時期は2月28日（火）まで。

3 設置店舗等

	三越伊勢丹ホールディングス	ファミリーマート
設置店舗	三越銀座店地下1階 〒104-8212 東京都中央区銀座 4-6-16	ファミリーマート新宿靖国通り店 〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-17-13
設置時間	10:30～20:00	14:00～20:00
設置期間	通年	2017年3月31日（金）まで

4 業務内容

引受専用カウンターでは、国際スピード郵便（EMS）引受の際の「内容品事前確認」（禁制品や航空機搭載禁止品のチェック）、「梱包サービスの提供」及び「インボイスの作成」等を行い、日本郵便が集荷して海外あてにお届けします。

※運営については、通関業務等に精通している山九株式会社が実施。

<p><b>【報道関係の方のお問い合わせ先】</b> 株式会社三越伊勢丹ホールディングス 業務本部総務部 コーポレートコミュニケーション担当 電話：03-6205-6003</p> <p>株式会社ファミリーマート 総合企画部 広報室 電話：03-3989-7670</p> <p>山九株式会社 LS企画部 郵政事業企画グループ 電話：03-3536-3227</p> <p>日本郵便株式会社 経営企画部 広報室 報道担当 電話：03-3504-9798</p>	<p><b>【お客さまのお問い合わせ先】</b> 株式会社三越伊勢丹 三越銀座店 電話：03-3562-1111（代表）</p> <p>株式会社ファミリーマート お客様相談室 0120-079-188（フリーコール） &lt;受付時間 平日 9：00～17：45（土日除く）&gt;</p> <p>山九株式会社 LS企画部 郵政事業企画グループ 電話：03-3536-3227</p> <p>日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター 0120-2328-86（フリーコール） 携帯電話から 0570-046-666（有料） &lt;受付時間 平日 8：00～22：00、 土・日・休日 9：00～22：00&gt;</p>
--	---