

充実した組織体制と教育カリキュラムで グローバル人財を育成する

テクニカルアカデミーを統括する3名に、施設運営の仕組みや
世界中から受け入れた研修生をどのように育成しているかについて伺いました。

テクニカルアカデミーの運営組織

技術、教育、リクルートの 三部門で組織を運営

世界中の様々な地域で高い技能や技術力を提供できるようにするために、テクニカルアカデミーでは、技術部門、教育部門、およびリクルート部門の三つの組織を有しています。

技術部門は、日本の山九メンテナンスセンターと連携し、豊富な経験を持つ専門エンジニアが現地法人のプロジェクトに実際に参画し、積算、計画から営業プレゼン、実際のプロジェクトでの技術支援までサポートしています。教育部門では、海外現地採用社員に対して教育を実施。石油精製・石油化学および鉄鋼構内の整備・メンテナンス力を高める技能研修や幅広い職種を対象とした安全研修、階層別研修などを実施しています。また、リクルート部門では、グローバルで業務に求められる経験と能力を持つ人財を採用しています。東南アジアでの多くの採用実績をもとに、現在では短期間で必要な人財を動員できるようになりました。

これら三つの部門が連携して世界で活躍できる人財を育成し、国内外の拠点に積極的に動員していきます。

教育カリキュラム

各地域の事業戦略に必要な 技能・技術力を強化するカリキュラム

各海外現地法人が事業戦略を推進するために、今後必要となる技能や技術力についてヒアリングを行い、教育カリキュラムを設計してきました。スキルマトリックスも整備し、各海

外現地法人の社員が持つ技能や技術などのスキルを見える化し、今後の事業戦略に必要な体制の強化と、教育カリキュラムのさらなる充実に努めています。

これまでは、「監督者」という役職名であっても、海外現地法人によって「スーパーバイザー」「シニアスーパーバイザー」「アシスタントスーパーバイザー」など多くの役職名があり、その役職名に必要なスキルの共通認識を持つことが困難でした。現在は半年に1回、スキルマトリックスの更新に取り組むことで、常に最新の情報に維持されています。そして、力量に応じて評価分類し、技能系社員は4段階、エンジニアは3段階など、レベルに応じて適切な研修ができるようにカリキュラムを設計しています。また、研修時に必要な既製の設備や機器がない場合は、大きさやスペックなどをオーダーメイドし、実機と同様の設備になるように設計・製作しています。そうすることで、よりリアルな現場に近い経験を研修で提供することができます。また、マレーシア政府公認の資格を持った4名のトレーナーに加え、専門的な内容が求められる研修には当社グループ内からエキスパートを臨時講師として招き、テクニカルアカデミーの講師と協力して講義を行っています。



技術部長
加藤 慎二

社長兼
リクルート部長
堀口 和彦

教育部長
二宮 信治

Message | JETRO 事務所長から

マレーシアにおいて人材の高度化が強く求められる中、山九が日本で培ったノウハウを活かして「人財」育成に取り組むことは、日系企業のみならずマレーシア社会全体に貢献するものです。こうした海外での「人財」育成や技術支援などの貢献が、日本の国際社会でのプレゼンス向上、そして影響力や発言力につながっていくと信じています。ぜひこの取り組みを通じてマレーシア、そして世界に向けて「人財」を育み、輩出していただくことを期待しています。

JETRO Kuala Lumpur 事務所長 高野 光一様



危険体感設備

ボルト締め付けシミュレーター

研修棟

特集② 人が動かす山九のビジネス

グローバルで活躍する技能・技術集団を育成し、 世界の産業を支え続ける

～ 山九テクニカルアカデミー始動 ～

2022年10月、世界で活躍できる技能・技術集団の育成を目的として、海外初となる人財育成センター「山九テクニカルアカデミー（以下、テクニカルアカデミー）」を開設しました。近年、山九グループを取り巻く環境は、世界的な人口構造の変化や国内の労働力人口不足など大きく変化しています。また、東南アジアや中東をはじめとした海外事業の拡大を目指し、今後も人財の需要は高まっていくと予想されます。標準化された品質を世界中で提供するためには、グローバルでより高度な技能・技術力を持った人財の確保・育成が必要になっています。テクニカルアカデミーは、確かな技能・技術力を持った人財を育て、世界に価値を提供できる姿を目指します。



テクニカルアカデミーは、シンガポールに隣接するマレー半島最南端のマレーシア、ジョホール州に設立。近隣の空港からも近く利便性が高い立地に、各国の現地法人等から年間延べ3,000人を集めて教育を行うことを計画しています。テクニカルアカデミーは事務所棟、宿泊棟、研修棟の三つの建物から成り、研修棟の屋上にはソーラーパネルを設置して日中の消費電力を約20%削減するほか、雨水再利用による散水設備を備えた環境に優しい設計としています。マレーシア環境省にこの点を評価され、GBI (Green Building Index) の認定を取得しました。

技能・技術の育成

教育カリキュラムの特徴

独自の設備を整え、 実機を用いた実践的な研修を実施

テクニカルアカデミーでは、石油精製・石油化学プラントのメンテナンスに関する技能・技術教育を行うため、熱交換器、塔槽類、ポンプをはじめとするプラント機器に加え、数年一度の大型定期修理工事でしか経験できない大型コンプレッサーなどの構内設備と同様の実機設備も装備しています。このような実機を用いることで、様々なメンテナンスに関する研修を高い水準で行うことが可能となり、現場で有益なスキルをいち早く習得できるプログラムとしています。

また、技能・技術研修のほか安全教育やマネージャー教育などの階層別研修も実施しています。とりわけ安全については、最新のVR技術を用いた危険体感教育を行うなど、当社グループで大切にしている安全に対する意識向上や安全対策の徹底に向けた研修を行っています。

このように、技能・技術力だけではなく、安全教育にも力を入れた広範囲で総合的なスキルアップが現地のお客様からも高く評価されています。



1 AR (拡張現実) を利用した溶接トレーニング
2 高速遠心コンプレッサー
3 VR技術を用いた危険体感教育

講師からのコメント

受講者の成長を応援しながらマネジメントしていく

私は以前、サウジアラビアで働いており、山九にメンテナンス業務を委託していました。その頃から、山九の人財マネジメントの丁寧さに魅力を感じていました。そして縁あって今回、山九に転職することに。前職では当時の国の政策によってマネジメント職に就くのが難しかったのですが、当社では様々な挑戦ができ、長期的な視点でキャリアを考えることができます。私がこれまでメンテナンスの現場で培った経験を受講者にしっかりと教え、彼らの成長を応援しています。



メンテナンス講師
Carlos Andres Zambrano Cadenas

有意義な山九人生を送るために、 山九で働く意味を問いかける

私はマレーシア政府公認のトレーナー資格を保有し、機械系の講師をしています。以前は山九サウジアラビアに勤務していましたが、家族の事情で母国に帰国し転職することになりました。そこでは担当できる仕事に限られていたり、マネジメントスタイルに疑問を感じたこともあり、あらためて山九の魅力再認識し、テクニカルアカデミーが設立されるタイミングで復職しました。自分の仕事の質を高めていくことが私の仕事に対するモチベーションで、当社はマネジメント層も非常に協力的です。そのような環境が整っている職場に感謝しています。研修で特に重視しているのは、熱意を人に伝えることです。スキルはもちろん、何のために働くのか、なぜ当社で働くのかを受講者に問いかけ、働く意義を考えてもらうようにしています。



機械系講師
Prabakaran V Sivasankaran



トレイタワー

TOPICS

各国のリーダー候補が集まり、マネジメントスキルを身に付けるマネージャー研修を実施

グローバルに活躍できるマネージャーを目指し、世界各国のリーダー候補を対象に5日間の集合研修を行いました。研修では、マネジメントの知識を体系的に学ぶだけでなく、ワークショップを通じて、当社が大切にしている考え方などを参加者同士で共有しました。また、各職場でどのように当社の理念を実務に活かしているかを発表したり、グループディスカッションで当社が今後、さらに成長していくために必要なことを議論しました。リーダーに必要なスキルやグローバルな視点を身に付け、世界で活躍できるマネージャーを育成していきます。



山九の理念や文化をより深く理解し現場に持ち帰ります

研修を終えて、当社の理念や文化について、より深く学ぶことができました。当社は昇格の機会がたくさんあり、自身のキャリアプランを立てやすい環境が整っていると思います。また、自分たちの仕事だけでなく、他の部門とも連携をしていけるのが当社の良いところ。研修を受けて、非常に多くの気づきや視点が得られたので、現場に持ち帰り共有していきます。



山九サウジアラビア
ラービグ支店
Ziyad Alhazmi

安全やマネジメントに関する学びを仲間と共有します

私は元々建設業界で働いていて、メンテナンス業務に興味を持ち、キャリア採用で当社に入社しました。当社は社員を「人財」として大切に扱っており、私はこの社風が気に入っています。今回の研修を通じて、特に安全やマネジメントに関する学びは大きかったので、チームメンバーともしっかりと共有していきます。



山九マレーシア
ベタリンジャヤ支店
Karunan Sathasivam

分かりやすい研修で得た学びを現場に還元します

当社ではマネジメント層ともフラットな関係を築くことができる点や異なる文化を尊重しながらコミュニケーションを取れる点が魅力です。今回の研修では、世界各国の様々な文化の方々と触れ合えたことが大きな財産です。また、研修内容は非常に分かりやすく、多くの気づきを得たので、この学びを自部署に持ち帰り、現場で活かしていきます。



山九テクニカルアカデミー
Edha Saffuna Binti Husain