

#### 4 . データ削除サイクルについて

当システムにおける、情報保持の期間は一律で3ヶ月となっております。  
毎月1回の定期サイクルにより4ヶ月以前の情報の削除を行ないます。  
削除処理が行なわれますと、4ヶ月以前の情報は表示は出来なくなります。  
ダウンロード機能により有効に情報を作成保管し購買の売買情報の管理として  
ご活用下さい。

#### 5 . ご質問等について

操作についてのお問い合わせや、ご不明な点がございましたら、  
ホームページの[お問い合わせ](#)のフォームに質問内容を記述後  
メールにて送信して頂くか、電話サポートの時間内に  
カスタマーサポートデスクにお電話にてご確認頂く事になります。  
電話でのお問い合わせの場合は、電話サポート時間をお確かめの上  
お電話して頂くようお願い致します。  
なお、電話サポートのご利用時間は

土日祝日および臨時メンテナンス日を除く **9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0**

となっております。  
メールでのご質問に関しては必ず、ご回答をさせていただきますので  
メールアドレスのお間違いの無いようご記入下さい。